

Algemene Voorwaarden van Hubbel Stadslogistiek

Hoofdstuk 1

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

Hubbel

Alle vennootschappen behorende bij de Hubbel Stadslogistiek, zijnde in ieder geval, maar niet uitsluitend:

Hubbel Holding B.V., Hubbel Den Haag B.V., Hubbel Lastmile B.V., Hubbel Stadslogistiek B.V. en Hubbel Rotterdam B.V.

Geadresseerde

De partij aan wie Hubbel in opdracht van Opdrachtgever zaken af- of oplevert.

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon, dan wel zijn rechtsopvolger, in opdracht van wie Hubbel werkzaamheden en/of diensten verricht.

Overeenkomst

De tussen Hubbel en Opdrachtgever gesloten en door elk van hen ondertekende schriftelijke overeenkomst, dan wel de door de Opdrachtgever voor akkoord getekende aanbieding/offerte van Hubbel.

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen Hubbel en haar Opdrachtgever, waarbij Hubbel werkzaamheden verricht of zal verrichten.
- 2.2 Hubbel wijst hierbij de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3 Tussen Hubbel en de Opdrachtgever staat vast, dat – indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd – zij ook op de komende aanbiedingen en overeenkomsten van toepassing zijn.

Artikel 3 – Branchevoorwaarden

- 3.1 De overeenkomsten en/of rechtsbetrekkingen tussen Hubbel en haar Opdrachtgever kunnen rechtsverhoudingen betreffen, al dan niet gecombineerd, terzake verhuur van bedrijfsruimte, vervoer, expeditie (het doen vervoeren), opslag en bewaarneming, en het verrichten van logistieke diensten als warehousing, fulfilment etc.
- 3.2 Tenzij in de Overeenkomst expliciet anders is overeengekomen, zijn op de Overeenkomst(en) en/of rechtsbetrekkingen tussen Hubbel en haar Opdrachtgever, in verband met de verschillende soorten rechtsverhoudingen, de laatste versies van de navolgende branchevoorwaarden, naast deze Algemene Voorwaarden, tevens van toepassing:
 - a. bij **verhuur van bedrijfsruimte**: de algemene bepalingen behorende bij het contractmodel (ROZ-contract, NVM-contract of een vergelijkbaar contract).
 - b. bij **nationaal vervoer over de weg**: de AVC / Algemene Vervoercondities 2002, uitgegeven door Stichting Vervoeradres;
 - c. bij **koeriersdiensten**: de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten en de AVC / Algemene Vervoercondities 2002, beide uitgegeven door Stichting Vervoeradres;

- d. op **expeditiewerkzaamheden**: de Nederlandse Expeditievoorwaarden – algemene voorwaarden van Fenex;
 - e. op **opslag en logistieke diensten en services (zoals o.a. warehousing en fulfilment)**: de Logistieke Service Voorwaarden 2014 (LSV 2014) van Fenex
 - f. bij **vervoer van afvalstromen**: Algemene voorwaarden voor het Afvalstoffenvervoer over de Weg en de uitgegeven door Stichting Vervoeradres en AVC / Algemene Vervoercondities 2002, beide uitgegeven door Stichting Vervoeradres.
- 3.3 Indien en voor zover bepalingen tussen deze Algemene Voorwaarden en de branchevoorwaarden van elkaar afwijken, prevaleren de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 - Aanbieding

- 4.1 Elke aanbieding van Hubbel is vrijblijvend en gebaseerd op informatie en gegevens verstrekt door of vanwege Opdrachtgever, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

Artikel 5 - Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst geeft de inhoud van de tussen Hubbel en Opdrachtgever overeengekomen afspraken juist en volledig weer.
- 5.2 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Hubbel binden Hubbel niet.
- 5.3 Eventuele wijzigingen in de Overeenkomst dienen schriftelijk te worden vastgelegd en expliciet door Hubbel te zijn geaccordeerd. Een dergelijk overeengekomen afwijking geldt uitsluitend voor de aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten waarbij deze zijn gemaakt.
- 5.4 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, nietig zijn of vernietigd worden, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen.
- 5.5 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst, daaronder begrepen bepalingen van deze Voorwaarden, nietig zijn of vernietigd worden, zal de Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen
- 5.6 Hubbel is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Artikel 6 - Prijzen

- 6.1 De door Hubbel opgegeven en/of overeengekomen tarieven en prijzen luiden in Euro. De prijzen zijn exclusief belastingen, waaronder btw en heffingen.
- 6.2 Hubbel heeft het recht de opgegeven en/of overeengekomen prijzen te verhogen ingeval van een verhoging van de prijzen van door Hubbel van derden te betrekken goederen, grondstoffen of onderdelen, lonen, sociale lasten, vrachten, assurantiepremies, door of vanwege (semi-) overheden opgelegde lasten (waaronder innen/of doorvoerrechten), of andere kostprijsbestanddelen (waaronder valutawijzigingen) en lasten, alsmede ingeval werkzaamheden buiten de schuld van Hubbel buiten de bij Hubbel geldende normale werktijden (dienen te) worden uitgevoerd.
- 6.3 Ingeval van een prijsverhoging ingevolge artikel 6.2 zijn op die prijsverhoging dezelfde betalingstermijnen van toepassing die gelden voor de oorspronkelijk opgegeven en/of overeengekomen prijzen, zodat het deel van de prijsverhoging dat betrekking heeft op de reeds vervallen termijnen direct opeisbaar zal zijn.
- 6.4 Alle door Hubbel afgegeven tarieven zijn onder voorbehoud van type- en drukfouten.

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 De facturen van Hubbel zijn steeds per direct opeisbaar. Hubbel gunt echter voor de gefactureerde prijs een betalingstermijn van 14 dagen.
- 7.2 Hubbel accepteert geen (eenzijdig) door de opdrachtgever genoemde betalingstermijnen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door haar is bevestigd.
- 7.3 Als de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur de factuur heeft betwist of teruggestuurd, wordt de factuur door Hubbel als onbetwist beschouwd.
- 7.4 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de door hem verschuldigde prijs te verrekenen met enige vordering uit welke hoofde dan ook die hij op Hubbel meent te hebben en/of betaling daarvan aan Hubbel op te schorten.
- 7.5 Indien de Opdrachtgever de prijs niet binnen de in artikel 7 lid 1 genoemde betalingstermijn heeft voldaan aan Hubbel, is de opdrachtgever in verzuim zonder dat daarvoor enige voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.
- 7.6 Indien de Opdrachtgever conform artikel 7.5 in verzuim is gekomen, is hij vanaf de dag waarop het verzuim intreedt tot aan de dag der algehele voldoening aan Hubbel de wettelijke handelsrente verschuldigd op voet van artikel 6:119a jo. 6:120 lid 2 BW. Tevens is de Opdrachtgever aan Hubbel de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke door Hubbel worden gemaakt teneinde de opdrachtgever aan haar (betalings)verplichtingen te houden, welke buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 12% van het gevorderde bedrag.
- 7.7 Hubbel mag ter vergoeding van de administratieve lasten voor het incasseren van de gelden administratiekosten in rekening brengen na uitblijven van betaling op 15 dagen.

Artikel 8 – Zekerheden: retentierecht en pandrecht

- 8.1 Hubbel heeft jegens een ieder die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op gelden, zaken en documenten die zij in verband met de Overeenkomst met Opdrachtgever onder haar heeft.
- 8.2 Tegenover Opdrachtgever en/of Geadresseerde kan Hubbel het recht van retentie steeds uitoefenen voor hetgeen aan haar verschuldigd is of zal worden door Opdrachtgever en/of Geadresseerde, uit welchen hoofde ook.
- 8.3 Indien bij de afrekening een geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is Opdrachtgever, ingeval Opdrachtgever dan wel Geadresseerde aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welke verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
- 8.4 Op alle zaken, documenten en gelden die Hubbel uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst onder zich heeft of zal verkrijgen, wordt geacht ten behoeve van Hubbel een (vuist)pandrecht te zijn gevestigd als bedoeld in artikel 3:236 BW voor alle vorderingen, die Hubbel ten laste van Opdrachtgever en/of de eigenaar en/of de Geadresseerde heeft of zal krijgen.
- 8.5 Hubbel kan van Opdrachtgever verlangen dat de verpande zaken worden vervangen door een, uitsluitend ter beoordeling van Hubbel, andere gelijkwaardige zekerheid.
- 8.6 Op eerste verzoek van Hubbel zal Opdrachtgever zekerheid stellen voor al hetgeen Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst aan Hubbel verschuldigd is of nog zal worden, waaronder doch niet beperkt tot kosten voor vracht, rechten, belastingen, heffingen, premies en andere kosten die Hubbel maakt of verlangd wordt te maken ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1 Een tekortkoming van Hubbel kan niet aan Hubbel worden toegerekend, indien Hubbel in een toestand van overmacht verkeert.
- 9.2 Onder overmacht van Hubbel wordt, voor zover daaronder al niet begrepen, verstaan: een tekortkoming die Hubbel niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder begrepen het geval dat Hubbel door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. Onder overmacht wordt tevens begrepen:
- a. bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking bij Hubbel van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan;
 - b. vertraagde of te late toelevering door één of meer leveranciers van Hubbel;
 - c. transportmoeilijkheden of –belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer van Opdrachtgever dan wel Geadresseerde naar Hubbel of van Hubbel aan Opdrachtgever dan wel Geadresseerde wordt belemmerd of gehinderd;
 - d. oorlog(gevaar), oproer, sabotage, overstroming, brand, braak, ontvreemding, bedrijfsbezetting, werkstakingen, uitvallen van faciliteiten (zoals water en energie), natuurevenementen en gewijzigde overheidsmaatregelen.
- 9.3 Ingeval van overmacht heeft Hubbel binnen één (1) maand na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van uitvoering te wijzigen ofwel de Overeenkomst al dan niet gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van een schadevergoeding.
- 9.4 Na ontbinding van de Overeenkomst heeft Hubbel het recht op vergoeding van de door haar reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 10 – Klachten en Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien sprake is van een gebrek in de prestatie aan de zijde van Hubbel, is de Opdrachtgever gehouden binnen 5 werkdagen nadat de Opdrachtgever met het gebrek bekend was, of redelijkerwijs had moeten zijn een gespecificeerde klacht terzake schriftelijk bij Hubbel in te dienen. Bij gebreke daarvan kan de Opdrachtgever geen beroep meer doen op een gebrek in de prestatie, tenzij sprake is van opzet of een toerekenbare tekortkoming van Hubbel.
- 10.2 Voor zover de aansprakelijkheid van Hubbel niet bepaald wordt aan de hand van de in artikel 3 lid 2 genoemde branchevoorwaarde, is Hubbel slechts aansprakelijk voor (beroeps)fouten indien bewezen dan wel door de Opdrachtgever wordt aangetoond dat deze aan Hubbel redelijkerwijs te (ver-)wijten zijn en bij normale oplettendheid en nauwkeurigheid voorkomen hadden kunnen worden.
- 10.3 Voor zover de beperking van aansprakelijkheid niet bepaald wordt in de in artikel 3 lid 2 genoemde branchevoorwaarden, is de in het vorige lid neergelegde aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever aan Hubbel verschuldigde uit hoofde van de Overeenkomst, doch is in ieder geval beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis, terwijl Opdrachtgever Hubbel uitdrukkelijk vrijwaart tegen verdergaande schadevergoedingseisen van derden.
- 10.4 Hubbel is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, andere indirecte schade – waaronder mede begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade en gederfde winst – en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
- 10.5 Hubbel is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal of verlies van zaken van Opdrachtgever en/of derden welke Hubbel uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Hubbel

is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan en/of diefstal of verlies van zaken die zich in of aan de zaak bevinden en welke Hubbel uit welken hoofde dan ook onder zich heeft.

- 10.6 De beperking respectievelijk uitsluiting van aansprakelijkheid voor Hubbel voor schade die Opdrachtgever en/of derden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst lijden, geldt ook voor de door Hubbel of vanwege Hubbel werkzame (rechts)personen alsmede de door Hubbel of laatstgenoemde direct of indirect tewerkgestelden.
- 10.7 Opdrachtgever vrijwaart Hubbel respectievelijk zal Hubbel schadeloos stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Hubbel in deze Algemene Voorwaarden en/of branchevoorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten.
- 10.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ontstaan door of verband houdend met de aan Hubbel toevertrouwde zaken.
- 10.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door personen die Hubbel van de zijde van Opdrachtgever heeft toegelaten op zijn terrein.
- 10.10 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, schade, interessen, boeten, straffen en verbeurdverklaringen, welke rechtstreeks of middellijk het gevolg zijn van de omstandigheid dat de zaken bij het aanbieden aan Hubbel niet vergezeld waren van de vereiste documenten dan wel vergezeld waren van onjuiste documenten, dan wel het gevolg zijn van of die op enigerlei wijze verband houden met een omstandigheid waarvoor Hubbel niet aansprakelijk is.
- 10.11 Opdrachtgever vrijwaart Hubbel respectievelijk zal Hubbel schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor in deze Voorwaarden in de verhouding met Hubbel een aansprakelijkheid voor Opdrachtgever is gevestigd.

Artikel 11 – Annulering

- 11.1 Annulering van een opdracht door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
- 11.2 In het geval van annulering van een opdracht door Opdrachtgever, is de Opdrachtgever:
 - bij annulering binnen 24 uur vóór de geplande uitvoering van de opdracht, 100% van het overeengekomen bedrag aan Hubbel verschuldigd;
 - bij annulering tussen 24 uur en 72 uur vóór de geplande uitvoering van de opdracht, 50 % van het overeengekomen bedrag aan Hubbel verschuldigd;
 - bij annulering tussen 72 en 168 uur vóór de geplande uitvoering van de opdracht, 25 % van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Artikel 12 – Opzegging overeenkomst

- 12.1 Opzegging van de Overeenkomst, dient altijd schriftelijk te geschieden;
- 12.2 De opzegtermijn van alle overeenkomsten hebben termijn van 30 dagen, tenzij expliciet anders vermeld in de separate overeenkomst;
- 12.3 Binnen deze 30 dagen dient samenwerking te vervolgen conform de periode ervoor. Indien Opdrachtgever onverhoopt geen/minder opdrachten geeft aan Hubbel in deze periode, is Hubbel gerechtigd de omzet in rekening te brengen van het gemiddelde van de drie maanden voorafgaand aan deze periode ter dekking van omzetzerving.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1 Op de Overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomst die daaruit voortvloeien, het geval zijn of daarmee verband houden, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen verband houdende met de Overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag. Hiermee wordt afgeweken van geschillenbeslechting door scheidsgerechten / arbitrage zoals voorgeschreven in de in artikel 3

lid 2 genoemde branchevoorwaarden die naast deze Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zijn.